

Confidențialitatea datelor dumneavoastră este importantă pentru noi. De aceea dorim să vă informăm că am actualizat Notificarea de confidențialitate. Pentru a vă oferi informații mai transparente și mai clare despre modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal, am împărțit Notificarea de confidențialitate în mai multe capitole. În fiecare capitol, descriem în detaliu ce date cu caracter personal avem despre dumneavoastră și cum le folosim. De asemenea, am extins informațiile despre drepturile dumneavoastră, de exemplu cum să obțineți acces la datele dumneavoastră și cum ne puteți solicita să nu mai utilizăm datele dumneavoastră.

Xtreme Lashes România utilizează module cookie pentru a vă oferi cea mai bună experiență de cumpărare. Prin continuarea utilizării serviciilor noastre, vom presupune că sunteți de acord cu utilizarea acestor module cookie. Aflați mai multe despre modulele cookie și despre modul în care le puteți refuza mai jos.

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Confidențialitatea datelor este de o importanță deosebită pentru Xtreme Lashes România și dorim să fim deschiși și transparentți în privința prelucrării datelor cu caracter personal. Prin urmare, avem o politică în care este definit modul de prelucrare și de protejare a datele dumneavoastră cu caracter personal.

Cine este operatorul datelor cu caracter personal?

Compania SC Rogenics SRL („Xtreme Lashes România”) este operatorul datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți și răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Datele de contact:

SC Rogenics SRL

Adresă: Oradea, Str. Tudor Vladimirescu Nr. 89 Bl. R19 Sc. B Ap 110 Et. 6, România

Tel: +4/0720-896-892

E-mail: info@xtremelashes.ro

Unde vă stocăm datele?

Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră sunt stocate în baza noastră de date de la sediul social.

Cine are acces la datele dumneavoastră?

Datele dumneavoastră pot fi transmise în cadrul grupului Xtreme Lashes România. Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing în afara grupului Xtreme Lashes România. Datele transmise unor terți sunt utilizate numai pentru a vă oferi serviciile noastre. Veți găsi categoriile de terți în cadrul fiecărui proces specific de mai jos.

Care este temeiul legal pentru prelucrare?

Pentru fiecare prelucrare specifică a datelor cu caracter personal pe care le colectăm de la

dumneavoastră, vă vom informa dacă furnizarea datelor cu caracter personal este impusă de reglementări sau dacă este necesară pentru a încheia un contract, dacă este obligatoriu să ne furnizați datele cu caracter personal și care sunt posibilele consecințe în cazul în care refuzați.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Dreptul la acces:

Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți contacta Xtreme Lashes România care vă va furniza datele cu caracter personal prin e-mail.

Dreptul la portabilitate:

Ori de câte ori Xtreme Lashes România vă prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automate în baza acordului dumneavoastră sau în baza unui acord, aveți dreptul să obțineți transferul unei copii a datelor dumneavoastră într-un format structurat folosit în mod frecvent și prelucrabile automat către dumneavoastră sau către o altă parte. Aceasta include numai datele cu caracter personal pe care ni le-ați trimis.

Dreptul la rectificare:

Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea sunt incorecte, inclusiv dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete. Dacă aveți un cont pe site-ul nostru www.xtremelashes.ro/webshop, puteți să vă editați datele cu caracter personal din contul dumneavoastră.

Dreptul la ștergerea datelor:

Aveți dreptul să ștergeți oricând orice date cu caracter personal prelucrate de Xtreme Lashes România, cu excepția următoarelor situații:

- * aveți o solicitare nerezolvată la Serviciul Clienți;
- * aveți o comandă deschisă care nu a fost încă expediată sau a fost parțial expediată;
- * aveți o datorie neplătită la Xtreme Lashes România, indiferent de metoda de plată;
- * dacă există bănuiala sau ați folosit serviciile noastre în mod abuziv în ultimii patru ani;
- * dacă ați efectuat o achiziție, vă vom păstra datele cu caracter personal în legătură cu tranzacția dumneavoastră conform legislației de contabilitate.

Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim:

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal bazate pe interesul legitim la Xtreme Lashes România: nu vom continua să prelucrăm datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau în baza unor proceduri judiciare.

Dreptul dumneavoastră de a vă opune marketingului direct:

Aveți dreptul să vă opuneți marketingului direct, inclusiv analizei profilului în scopuri de marketing direct.

Vă puteți dezabona de la marketingul direct prin următoarele mijloace:

- * urmând instrucțiunile din fiecare e-mail de marketing;
- * prin trimiterea unui e-mail pe adresa info@xtremelashes.ro;

Dreptul la restricționarea prelucrării:

Aveți dreptul să solicitați ca Xtreme Lashes România să restricționeze procesul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- * dacă vă opuneți prelucrării în baza interesului legitim la Xtreme Lashes România, vom restricționa orice prelucrare a acestor date până la confirmarea interesului legitim.
- * dacă afirmați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incorecte, Xtreme Lashes România trebuie să restricționeze orice prelucrare a acestor date până la verificarea corectitudinii datelor cu caracter personal.
- * dacă prelucrarea este ilegală, puteți să vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și să solicitați restricționarea utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- * dacă Xtreme Lashes România nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar acestea sunt necesare pentru a vă apăra drepturile în instanță.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Acordăm o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal și, prin urmare, avem personal dedicat serviciilor de asistență pentru clienți care vă gestionează solicitările în legătură cu drepturile dvs. menționate mai sus. Personalul nostru vă stă la dispoziție întotdeauna la adresa info@xtremelashes.ro.

Responsabilul cu protecția datelor:

Am desemnat un responsabil de protecția datelor pentru a ne asigura în permanență că prelucrăm datele cu caracter personal într-o manieră deschisă, precisă și legală. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la adresa info@xtremelashes.ro.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:

Dacă sunteți de părere că Xtreme Lashes România vă prelucrează datele cu caracter personal într-un mod incorect, ne puteți contacta. De asemenea, aveți dreptul să adresați o plângere unei autorități de supraveghere.

Actualizări ale Notificării de confidențialitate:

S-ar putea să fie nevoie să ne actualizăm Notificarea de confidențialitate. Cea mai recentă versiune a Notificării de confidențialitate este disponibilă în permanență pe site-ul nostru. Vom comunica orice schimbări semnificative ale Notificării de confidențialitate, de exemplu scopul pentru care folosim datele dvs. cu caracter personal, identitatea operatorului sau drepturile dumneavoastră.

• CUMPĂRĂTURILE ONLINE

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vă vom folosi datele cu caracter personal pentru a vă gestiona achizițiile online pe Xtreme Lashes România, prelucrând comenzile și returnările prin intermediul serviciilor noastre online și vă vom trimite notificări privind starea livrării sau în cazul unor probleme privind livrarea articolelor dumneavoastră. Vă vom folosi datele cu caracter personal pentru a vă gestiona plățile. De asemenea, vă vom folosi datele pentru a trata reclamațiile și garanțiile pentru produse. Folosim datele cu caracter personal pentru a vă identifica și a vă confirma vârsta legală pentru cumpărături online și pentru a confirma adresa dumneavoastră partenerilor externi.

Dorim să vă oferim diferite alternative de plată și vom efectua analize pentru a afla ce alternative de plată aveți la dispoziție, inclusiv istoricul plăților și verificări de credit.

Ce tipuri de date cu caracter personal prelucrăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- * informații de contact, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon;
- * informații despre plăți și istoricul plăților;
- * informații despre credit;
- * informații despre comenzi.

Dacă aveți un cont Xtreme Lashes România, vă vom prelucra și datele cu caracter personal transmise în legătură cu contul sau calitatea de membru, cum ar fi:

- * contul;
- * istoricul comenzilor.

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal transmise unor terți sunt folosite numai pentru a vă oferi serviciile menționate mai sus, pentru confirmarea adresei de către companii externe, pentru trimiterea confirmării comenzii de către agenții de comunicare, pentru operațiuni efectuate de furnizorii de servicii de depozitare și de distribuție în legătură cu livrarea comenzii dumneavoastră. Procesarea plăților de către furnizorii de servicii de procesare a plăților.

Rețineți că multe dintre aceste companii beneficiare au un drept sau o obligație independentă de a vă prelucra datele cu caracter personal.

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vă vom păstra datele atât timp cât sunteți un client activ.

• MARKETING DIRECT**De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Folosim datele cu caracter personal pentru a vă trimite oferte de marketing, sondaje privind informațiile și invitații prin e-mail, mesaje text, apeluri telefonice și comunicări prin poștă.

Pentru a vă optimiza experiența cu Xtreme Lashes România, vă vom oferi informații relevante, recomandări de produse, mementouri despre produsele rămase în coșul dumneavoastră de cumpărături și vă vom trimite oferte personalizate. Toate aceste servicii excelente se bazează pe comenzile anterioare, pe articolele pe care ați făcut clic și pe informațiile pe care le-ați trimis.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- * informații de contact, cum ar fi adresa de e-mail, numărul de telefon și codul poștal;
- * produse și oferte pe care ați făcut clic.

Dacă aveți un cont Xtreme Lashes România vă vom prelucra, și datele cu caracter personal transmise în legătură cu contul:

- * nume;
- * adresă
- * vârstă;
- * istoricul comenzilor;
- * cum ați navigat și pe ce ați făcut clic pe site.

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele transmise unor terți sunt utilizate numai pentru a vă furniza serviciile menționate mai sus, iar cele transmise agențiilor media și furnizorilor tehnici vizează distribuirea marketingului direct fizic și digital.

Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing în afara grupului Xtreme Lashes România.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră atunci când sunteți de acord cu marketingul direct. Cu excepția serviciilor de marketing poștal, inclusiv a cataloagelor, care vă vor fi trimise pe baza interesului nostru legitim.

Dreptul de a vă retrage consimțământul:

Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Când faceți acest lucru, Xtreme Lashes România nu vă va putea trimite alte oferte de marketing direct sau informații pe baza consimțământului dumneavoastră.

Vă puteți dezabona de la marketingul direct prin următoarele mijloace:

- * urmând instrucțiunile din fiecare mesaj de marketing
- * modificând setările contului dumneavoastră Xtreme Lashes România

* printr-un e-mail trimis pe adresa info@xtremelashes.ro

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vom păstra datele dumneavoastră pentru marketing direct până când vă retrageți consimțământul. Pentru marketingul prin e-mail vă vom considera client inactiv dacă ce v-ați dezabonat de la marketingul nostru direct. După acesta, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse.

• CONT XTREME LASHES ROMÂNIA

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom folosi datele cu caracter personal pentru a vă crea și administra contul personal pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă pe Xtreme Lashes România.

Vă vom oferi istoricul comenzilor și detaliile despre comenzile dumneavoastră și vă vom permite să vă gestionați setările contului (inclusiv preferințele de marketing). De asemenea, vă vom oferi modalități simple de a vă corecta și actualiza informațiile, cum ar fi detaliile de contact și informațiile de plată. Mai mult, vă vom permite să salvați articolele în coșul de cumpărături, vă vom oferi recomandări privind mărimea și vă vom permite să evaluați și să revizuiți produsele pe care le-ați achiziționat de la noi.

Pentru a vă oferi recomandări relevante privind produsele Xtreme Lashes România vă vom prelucra navigarea pe platformele noastre digitale; istoricul de cumpărături și recenziile despre produse, precum și datele pe care le-ați trimis prin contul dumneavoastră.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra întotdeauna adresa de e-mail și parola pe care ni le trimiteți când vă înregistrați pentru un cont Xtreme Lashes România.

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă alegeți să ni le furnizați:

- * informații de contact, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon;
- * data nașterii;
- * țara;
- * setările contului;
- * informațiile cardului de plată criptate.

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă faceți o achiziție:

- * istoricul comenzilor;
- * informațiile de livrare;
- * istoricul plăților.

De asemenea, vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal legate de cookie-urile dumneavoastră:

- * istoricul clicurilor;
- * navigare și istoricul navigării.

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele transmise unor terțe părți sunt folosite numai pentru a vă oferi serviciile menționate mai sus, pentru a optimiza site-ul web folosim agenții web și instrumentele de analiză pentru evaluarea produselor.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru contul dumneavoastră se bazează pe consimțământul dumneavoastră acordat la crearea contului Xtreme Lashes România.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă furniza informații relevante despre produse se bazează pe interesul nostru legitim.

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vă vom păstra datele atât timp cât aveți un cont Xtreme Lashes România activ.

Aveți dreptul să vă închideți contul în orice moment. Dacă alegeți să faceți acest lucru, contul dumneavoastră va înceta să existe și veți fi considerat inactiv. Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru este impus de legislația în vigoare și dacă există un litigiu deschis.

După închiderea contului dumneavoastră, datele dumneavoastră vor fi șterse.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră:

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza interesului legitim al Xtreme Lashes România contactând info@xtremelashes.ro. Contul dumneavoastră va fi apoi șters și nu vă vom putea oferi serviciile noastre.

• SERVICIUL CLIENȚI

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vă vom folosi datele cu caracter personal pentru a gestiona interogările, reclamațiile și garanțiile pentru produse, precum și pentru a asigura asistență tehnică prin e-mail, funcția de chat, prin telefon și prin intermediul rețelelor sociale.

De asemenea, vă putem contacta dacă există o problemă cu comanda dumneavoastră.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra orice date pe care ni le furnizați, inclusiv următoarele categorii de date:

- * informații de contact, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon;
- * data nașterii;
- * informații despre plăți și istoricul plăților;
- * informații despre credit;
- * informații despre comenzi;
- * numărul de cont sau de membru;
- * toată corespondența relevantă.

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele transmise unor terți sunt utilizate numai pentru a vă oferi serviciile menționate mai sus.

Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing în afara grupului Xtreme Lashes România.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează pe interesul legitim al Xtreme Lashes România.

Pentru cât timp vă păstrăm datele?

Vă vom păstra datele personale atâta timp cât sunteți activ. Aveți dreptul oricând să cereți ștergerea datelor personale, în acel moment deveniți client inactiv. După ce deveniți inactiv datele dumneavoastră vor fi șterse.

Dreptul de vă opune prelucrării pe baza unui interes legitim:

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului legitim al Xtreme Lashes România. Nu vom continua să prelucăm datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau în baza unor proceduri judiciare.

• **EVENIMENTE, CURSURI**

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vă vom prelucra datele atunci când vă înscrieți la cursurile, evenimentele noastre. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi utilizate atunci când Xtreme Lashes România contactează participanții înainte și după un curs sau eveniment, pentru a identifica participanții, pentru verificarea vârstei participanților, pentru a contacta participanții.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- * informații de contact cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon;
- * vârsta;
- * informații trimise pentru participare.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră atunci când alegeți să participați la un curs sau eveniment.

Dreptul de a vă retrage consimțământul:

Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Când faceți acest lucru, Xtreme Lashes România nu vă va putea oferi serviciile menționate mai sus.

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vă vom păstra datele personale atâta timp cât sunteți activ. Aveți dreptul oricând să cereți ștergerea datelor personale, în acel moment deveniți client inactiv. După ce deveniți inactiv datele dumneavoastră vor fi șterse.

• **DEZVOLTARE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE**

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom folosi datele pentru a evalua, dezvolta și îmbunătăți serviciile, produsele și sistemele noastre pentru toți clienții noștri. În acest scop nu vom analiza datele dvs. la nivel individual, toate prelucrările vor fi efectuate pe date cu pseudonime.

Aceasta include analize pentru a face serviciile noastre mai ușor de utilizat, cum ar fi modificarea interfeței cu utilizatorul pentru a simplifica fluxul de informații sau pentru a evidenția funcțiile

utilizate în mod obișnuit de către clienții noștri pe canalele noastre digitale și pentru a îmbunătăți sistemele IT în vederea măririi securității pentru vizitatori și clienți în general.

Analiza este utilizată și pentru dezvoltarea și îmbunătățirea permanentă a fluxului logistic de mărfuri prin prognozarea achizițiilor, a stocurilor și a livrărilor, precum și a resurselor noastre din punct de vedere al sustenabilității, prin raționalizarea achiziționării și a planificării livrărilor.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă ați ales să ni le furnizați:

- * numărul de client
- * data nașterii
- * țara
- * setările contului

Dacă ați făcut o achiziție, vom procesa următoarele categorii de date cu caracter personal:

- * istoricul comenzilor
- * informații de livrare
- * istoricul plăților

Vom procesa și următoarele categorii de date cu caracter personal legate de cookie-uri:

- * istoricul clicurilor
- * navigare și istoricul navigării

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele transmise unor terți sunt utilizate numai pentru a vă oferi serviciile menționate mai sus. Folosim companiile de analiză web pentru a analiza comportamentul online al clienților la nivel general.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne dezvolta și perfecționa serviciile și produsele se bazează pe interesul nostru legitim.

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vom păstra datele dumneavoastră atâta timp cât aveți un cont activ Xtreme Lashes România.

După închiderea contului, datele dumneavoastră vor fi șterse.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră:

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza interesului legitim al Xtreme Lashes România contactând info@xtremelashes.ro. Contul dumneavoastră va fi apoi șters și nu vă vom putea oferi serviciile noastre.

• RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR LEGALE

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta obligațiile legale, hotărârile judecătorești și deciziile autorităților.

Aceasta include utilizarea datelor cu caracter personal pentru colectarea și verificarea datelor contabile în conformitate cu reglementările privind evidențele contabile.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom procesa următoarele categorii de date personale:

- * numărul de client
 - * numărul comenzii
 - * numele
-

- *datele de facturare
- * adresa poștală
- * suma tranzacției
- * data tranzacției

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră vor fi transmise în cadrul grupului Xtreme Lashes România.

Vom distribui datele dvs. cu caracter personal companiei de contabilitate cu care colaborăm și companiilor de IT care oferă soluții de sisteme contabile.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru ca Xtreme Lashes România să-și îndeplinească obligațiile legale.

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vom salva datele dvs. în conformitate cu reglementările de contabilitate din România.
